



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Besuch der Attraktionen Timetravel Vienna Erlebnisswelt und Sisi´s Amazing Journey.

PRÄAMBEL

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden "AGB") regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Betreiber der Time Travel in Vienna Betriebs GmbH (im Folgenden "Betreiber" oder „wir“) und den Besuchern der Attraktion (im Folgenden "Besucher" oder "Kunde"). Mit dem Kauf einer Eintrittskarte oder dem Betreten der Attraktion erklärt sich der Besucher mit diesen AGB und der Hausordnung einverstanden.

1. GELTUNGSBEREICH

1.1. Diese AGB gelten für sämtliche Leistungen und Angebote des Betreibers, insbesondere für den Verkauf von Eintrittskarten (online und vor Ort) und den Besuch der Attraktionen "Timetravel" und „Sisi´s Amazing Journey“

1.2. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Betreiber stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. VERTRAGSABSCHLUSS UND EINTRITTSKARTEN

2.1. Der Vertrag über den Besuch der Attraktion kommt mit dem Erwerb einer gültigen Eintrittskarte zustande.

2.2. Beim Online-Kauf von E-Tickets erfolgt der Vertragsabschluss durch Abschluss des Bestellvorgangs auf der Website des Betreibers und Annahme durch den Betreiber.

2.3. Die Eintrittskarte berechtigt den Inhaber zum einmaligen Zutritt zur Attraktion am angegebenen Datum und zur angegebenen Uhrzeit.

2.4. Eintrittskarten dürfen ohne vorherige Zustimmung des Betreibers nicht zu kommerziellen Zwecken (z.B. Weiterverkauf zu überhöhten Preisen) verwendet werden.

2.5. Das Kopieren oder Verändern von Online-Tickets stellt einen strafrechtlichen Tatbestand dar und wird zur Anzeige gebracht.

2.6. Kunden haben die Möglichkeit im Ticketshop-Ablauf (unter " Kontaktdetails") die eingegebenen Daten nochmals zu korrigieren bzw. abzuändern. Durch Anklicken der Schaltfläche "Jetzt bezahlen" stellt der Kunde ein Angebot zum Abschluss eines E-Ticket-Vertrages an den

Betreiber. Ein solches Angebot nimmt der Betreiber durch Übermittlung eines Bestätigungs-E-mails, dem ein PDF zum ausdruckbaren E-Ticket beigelegt ist, an. Damit kommt der E-Ticket-Vertrag zustande. Die Übergabe des E-Tickets an den Kunden erfolgt durch Übermittlung des Bestätigungs-E-mails des Betreibers. Der Kunde hat die Möglichkeit, das E-Ticket mittels des beigelegten PDFs auszudrucken oder auf seinem Smartphone zu speichern.

2.7. Das E-Ticket gilt ausschließlich für den angegebenen Vorstellungstermin (Tag, Zeit, Personenanzahl). Sollte der Kunde zum vereinbarten Termin nicht erscheinen, verfällt die Gültigkeit. Eine Terminverschiebung ist nach Vertragsabschluss möglich.

2.8. **Stornobedingungen:** Bei Stornierung 24 Stunden vor dem Besuch werden 100% des gezahlten Betrages rückerstattet, danach wird der volle Betrag in Rechnung gestellt.

2.9. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Kunden mit gesondertem Link oder per PDF- Download unmittelbar vor der Erklärung "Ich stimme den erforderlichen Buchungsbedingungen zu, um die Bestellung abzuschließen" vor Vertragsabschluss zur Verfügung gestellt.

Der Kunde anerkennt durch Anklicken der Erklärung "Ich stimme den erforderlichen Buchungsbedingungen zu, um die Bestellung abzuschließen" sein Einverständnis mit der Anwendung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

3. PREISE UND ZAHLUNG

3.1. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses auf der Website oder an der Kasse veröffentlichten Preise. Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

3.2. Die Zahlung kann mit den angebotenen Zahlungsmitteln (z.B. Kreditkarte, Maestro, Sofortüberweisung, PayPal) erfolgen.

Zur Gewährleistung der Datensicherheit, Datenintegrität und Datenübertragung werden die Kauftransaktionen SSL-gesichert und in weiterer Folge durch die Firma Adyen (<https://www.adyen.com/>) abgewickelt.

3.3. Sollte eine Zahlung vor Besichtigungsbeginn rückbelastet werden, wird das E-Ticket für ungültig erklärt.

4. LEISTUNGSUMFANG UND ÖFFNUNGSZEITEN

4.1. Der Betreiber behält sich vor, einzelne Bereiche oder Stationen der Attraktion aus technischen, wartungs- oder reparaturbedingten Gründen vorübergehend zu sperren oder zu modifizieren, sofern dies für den Gesamtbesuch zumutbar ist und den Charakter der Attraktion nicht wesentlich verändert.

4.2. Die angegebenen Öffnungszeiten sind bindend. Unpünktliches Erscheinen des Besuchers zur gebuchten Startzeit berechtigt nicht zu Ersatzansprüchen oder einer Rückerstattung des Eintrittspreises, sollte der Zutritt nicht mehr möglich sein.

5. HAUSORDNUNG UND VERHALTENSREGELN

5.1. Innerhalb der Attraktion gilt die ausgehängte Hausordnung. Der Besucher verpflichtet sich, diese sowie die Anweisungen des Personals zu befolgen.

5.2. Besuchern ist es insbesondere untersagt:

- gefährliche Gegenstände, Waffen oder Feuerwerkskörper mitzuführen,
- Tiere (mit Ausnahme von Assistenzhunden) mitzubringen,
- innerhalb der Attraktion zu rauchen (auch keine E-Zigaretten),
- Speisen und Getränke zu konsumieren, sofern nicht explizit erlaubt,
- andere Besucher oder das Personal zu belästigen oder die Einrichtungen zu beschädigen.

5.3. Bei Verstößen gegen die Hausordnung oder die Anweisungen des Personals kann der Besucher ohne Anspruch auf Rückerstattung des Eintrittsgeldes der Attraktion verwiesen werden.

6. SICHERHEITSHINWEIS FÜR RISIKOGRUPPEN

Die Nutzung unserer Attraktion beinhaltet in manchen Stationen Spezialeffekte wie Bewegungen der Sitze, Vibrationen, Stroboskoplicht, laute Geräusche sowie Wind- und Wassereffekte. Im Zuge der Ausstellung sind zwei Niveaus mit ca. 50 Stufen zu überwinden. Aufgrund dieser baulichen Beschränkungen (Denkmalschutz) ist leider keine Barrierefreiheit gegeben.

Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz Ihrer Gesundheit ist die Teilnahme an dieser Vorführung für folgende Personen **NICHT** gestattet oder **NICHT** empfohlen:

- Schwangere
- Personen mit Herz-Kreislauf-Erkrankungen oder nach einem erlittenen Herzinfarkt
- Personen mit Epilepsie oder anderen lichtempfindlichen Erkrankungen
- Personen mit Rücken-, Nacken- oder Wirbelsäulenproblemen
- Personen mit kürzlich durchgeführten Operationen
- Personen, die unter Alkohol- oder Drogeneinfluss stehen
- Personen mit Einschränkungen des Bewegungsapparates

Bitte beachten Sie:

Wenn Sie an einer der oben genannten Bedingungen leiden oder gesundheitliche Bedenken haben, verzichten Sie bitte auf die Nutzung der Attraktion. Das Personal steht Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung.

7. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

7.1. Der Besuch der Attraktion erfolgt auf eigene Gefahr.

7.2. Der Betreiber haftet nur für Schäden, die auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des Betreibers oder seiner Erfüllungsgehilfen zurückzuführen sind.

7.3. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Folgeschäden ist ausgeschlossen, soweit dem nicht zwingendes Verbraucherschutzrecht entgegensteht.

7.4. Für von Besuchern eingebrachte Gegenstände (Garderobe, Wertgegenstände etc.) übernimmt der Betreiber keine Haftung.

8. DATENSCHUTZ

8.1. Der Betreiber verarbeitet personenbezogene Daten der Kunden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO). Es werden sichere Übertragungsverfahren (SSL) verwendet.

8.2. Nähere Informationen sind der separaten Datenschutzerklärung des Betreibers zu entnehmen.

9. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

9.1. Es gilt ausschließlich das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts.

9.2. Sofern der Kunde Unternehmer ist, wird als ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Betreibers vereinbart. Bei Verbrauchern gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

10. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

10.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Stand 6.11.2025, Time Travel in Vienna Betriebs GmbH

General Terms and Conditions (GTC)
for visiting the attractions Time Travel Vienna Experience and Sisi's Amazing Journey

PREAMBLE

These General Terms and Conditions (hereinafter "GTC") govern the contractual relationship between the operator "Time Travel in Vienna Betriebs GmbH" (hereinafter "operator" or "we") and the visitors of the attraction (hereinafter "Visitor" or "Customer"). By purchasing a ticket or entering the attraction, the Visitor agrees to these GTC and the house rules.

1. SCOPE OF APPLICATION

1.1. These GTC apply to all services and offers provided by the operator, in particular to the sale of tickets (online and on-site) and the visit of the attractions "Time Travel" and "Sisi's Amazing Journey".

1.2. Deviating terms and conditions of the customer shall not apply unless the operator expressly agrees to their validity in writing.

2. CONCLUSION OF CONTRACT AND TICKETS

2.1. The contract for visiting the attraction is concluded upon the purchase of a valid ticket.

2.2. When purchasing e-tickets online, the contract is concluded by completing the ordering process on the operator's website and acceptance by the operator.

2.3. The ticket entitles the holder to a one-time admission to the attraction on the date and at the time specified.

2.4. Tickets may not be used for commercial purposes (e.g., resale at inflated prices) without the prior consent of the operator.

2.5. Copying or altering online tickets constitutes a criminal offense and will be prosecuted.

2.6. During the ticket shop process (under "Contact Details"), the customer may review and correct the data entered. By clicking the "Pay now" button, the customer submits an offer to conclude an e-ticket contract. The operator accepts this offer by sending a confirmation e-mail including a printable PDF e-ticket. The contract is concluded upon receipt of this confirmation. The customer may print the e-ticket or store it on a smartphone.

2.7. The e-ticket is valid exclusively for the date, time, and number of persons indicated. If the customer does not appear at the booked time, validity expires. A change of date is possible after conclusion of contract.

2.8. Cancellation policy: If cancelled up to 24 hours before the visit, 100% of the amount paid will be refunded; thereafter, the full amount will be charged.

2.9. These GTC are made available to the customer via a separate link or PDF download immediately prior to the declaration "I agree to the booking terms needed to complete the order".

By clicking the declaration “I agree to the booking terms needed to complete the order”, the customer confirms acceptance of these General Terms and Conditions.

3. PRICES AND PAYMENT

3.1. The prices published on the website or at the ticket counter at the time of contract conclusion apply. All prices are stated in euros including statutory VAT.

3.2. Payment may be made using the payment methods offered (e.g., credit card, Maestro, instant transfer, PayPal).

4. SCOPE OF SERVICE AND OPENING HOURS

4.1. The operator reserves the right to temporarily close or modify individual areas or stations of the attraction due to technical, maintenance, or repair reasons, provided that this is reasonable and does not alter the overall character of the experience.

4.2. The stated opening hours are binding. Late arrival does not entitle the Visitor to claims for compensation or refund if admission is no longer possible.

5. HOUSE RULES AND CODE OF CONDUCT

5.1. The posted house rules apply within the attraction. The Visitor agrees to follow them as well as instructions given by staff.

5.2. Visitors are particularly prohibited from:

- carrying dangerous objects, weapons, or fireworks,
- bringing animals (except assistance dogs),
- smoking within the attraction (incl. e-cigarettes),
- consuming food and beverages unless explicitly permitted,
- harassing other visitors or staff or damaging facilities.

5.3. In case of violations of the house rules or staff instructions, the Visitor may be expelled without any entitlement to refund.

6. SAFETY INFORMATION FOR RISK GROUPS

Some stations of our attraction include special effects such as motion seats, vibrations, strobe lights, loud noises, as well as wind and water effects. Two levels with approx. 50 steps must be navigated during the exhibition. Due to structural restrictions (heritage protection), barrier-free access cannot be provided.

For safety reasons and to protect your health, participation is NOT permitted or NOT recommended for:

- pregnant persons,
- persons with cardiovascular diseases or following a heart attack,
- persons with epilepsy or other light-sensitive conditions,
- persons with back, neck, or spinal problems,
- persons recovering from recent surgery,
- persons under the influence of alcohol or drugs,
- persons with limited mobility.

Please note:

If you suffer from any of the above conditions or have health concerns, please refrain from participating. Our staff will be happy to answer any questions.

7. DISCLAIMER OF LIABILITY

7.1. Visiting the attraction is at your own risk.

7.2. The operator is liable only for damages caused by intentional or grossly negligent conduct of the operator or its agents.

7.3. Liability for slight negligence, indirect damages, loss of profit, or consequential damages is excluded, unless mandatory consumer protection law requires otherwise.

7.4. The operator assumes no liability for items brought by visitors (coats, valuables, etc.).

8. DATA PROTECTION

8.1. The operator processes personal data of customers exclusively within the scope of the legal provisions (GDPR). Secure transmission methods (SSL) are used.

8.2. Further information can be found in the operator's separate privacy policy.

9. APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

9.1. The laws of the Republic of Austria shall apply, excluding conflict-of-law rules and the UN Convention on the International Sale of Goods.

9.2. If the customer is an entrepreneur, the exclusive place of jurisdiction shall be the registered seat of the operator. For consumers, the statutory place of jurisdiction applies.

10. MISCELLANEOUS

10.1. Should individual provisions of these GTC be or become wholly or partially invalid, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected.

Status: 06 November 2025, Time Travel in Vienna Betriebs GmbH