



Allgemeine Geschäftsbedingungen:

1. Allgemeines

1.1.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für E-Ticket-Verträge, die mit der Time Travel in Vienna Betriebs GmbH (FN 348595s), Habsburgergasse 10a, 1010 Wien (im Folgenden auch "Der Betreiber") über die Internet-Plattform shop.timetravel-vienna.at mit Endverbrauchern (im Folgenden auch "Kunden") geschlossen werden.

1.2.

Der Betreiber stellt eine Onlineplattform zur Verfügung, über die sich Kunden zum Unternehmensgegenstand des Betreibers informieren können und Zutrittskarten zur Erlebniswelt online kaufen können. Im Zuge eines Bestellvorgangs können einzelne oder mehrere E-Tickets erworben werden. In diesem Fall gelten die folgenden Bestimmungen sinngemäß für alle E-Tickets.

Für den E-Ticket-Kauf ist eine gültige E-Mailadresse Voraussetzung.

Die Bestellung gilt als verbindlich, wenn der Kaufvorgang erfolgreich abgeschlossen wurde.

1.3.

Der Vertrag über den Erwerb eines E-Tickets wird direkt zwischen dem Kunden und dem Betreiber abgeschlossen.

1.4.

Kunden haben die Möglichkeit im Ticketshop-Ablauf (unter "Warenkorb") die eingegebenen Daten nochmals zu korrigieren/abzuändern. Durch Anklicken der Schaltfläche "Bestellung aufgeben" stellt der Kunde ein Angebot zum Abschluss eines E-Ticket-Vertrages an den Betreiber. Ein solches Angebot nimmt der Betreiber durch Übermittlung eines Bestätigungs-E-mails, dem ein PDF zum ausdruckbaren E-Ticket beigefügt ist, an. Damit kommt der E-Ticket-Vertrag zustande. Die Übergabe des E-Tickets an den Kunden erfolgt durch Übermittlung des Bestätigungs-E-mails des Betreibers. Der Kunde hat die Möglichkeit das E-Ticket mittels des beigefügten PDF's auszudrucken oder auf seinem Smartphone zu speichern.

1.5.

Das E-Ticket gilt ausschließlich für den angegebenen Vorstellungstermin (Tag, Zeit, Personenanzahl). Sollte der Kunde zum vereinbarten Termin nicht erscheinen, verfällt die Gültigkeit. Eine Terminverschiebung ist nach Vertragsabschluss möglich.

1.6.

Stornobedingungen: Bei Stornierung 24 Stunden vor dem Besuch werden 100% des gezahlten Betrages rückerstattet, danach wird der volle Betrag in Rechnung gestellt.

1.7.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Kunden mit gesondertem Link oder per PDF-Download unmittelbar vor der Erklärung "Ich habe die AGB gelesen und stimme zu" vor Vertragsabschluss zur Verfügung gestellt.

Der Kunde anerkennt durch Anklicken der Erklärung "Ich habe die AGB gelesen und stimme zu" sein Einverständnis mit der Anwendung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Zahlung

2.1.
Die Zahlung erfolgt durch die im Rahmen des Kaufvorganges angebotenen Zahlungsmittel (Kreditkarten, Maestro, Sofortüberweisung, Paypal)
Andere Zahlungsarten sind bis auf weiteres nicht möglich.

Zur Gewährleistung der Datensicherheit, Datenintegrität und Datenübertragung werden die Kauftransaktionen SSL-gesichert und in weiterer Folge durch die Fa. „**PAYONE GmbH** · Zweigniederlassung Österreich, Am Belvedere 10 · 1100 Wien · Österreich“ (<http://www.payone.com/AT-de>) abgewickelt.

2.2.
Sollte eine Zahlung vor Besichtigungsbeginn rückbelastet werden, wird das E-Ticket für ungültig erklärt.

3. Preise

3.1.
Alle im E-Ticket-System angeführten Preise sind Euro-Preise inkl. der in Österreich geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

3.2.
Bei Inanspruchnahme von ermäßigten Preisen, etwa für Kindertickets, hat der Nachweis für die Inanspruchnahme des Preisnachlasses vor Vorstellungsbeginn zu erfolgen.
Beim Kartenkauf können ermäßigte Kinderkarten erworben werden. Als Kinder gelten Personen bis zum vollendeten 14. Lebensjahr. Die Ermäßigung wird auf das E-Ticket aufgedruckt und direkt beim Eingang vor Vorstellungsbeginn kontrolliert.

4. Leistungsstörungen und Haftung

4.1.
Der Betreiber behält sich vor, zu Wartungs- und Reparaturzwecken, einzelne Stationen fallweise (maximal 1 Tag pro Station und Jahr) zu sperren.

5. Datenschutz

5.1.
Der Betreiber setzt für die Übertragung von Kundendaten ein sicheres Übertragungsverfahren (SSL) ein. Dadurch versucht der Betreiber einen höchstmöglichen Sicherheitsstandard zu erreichen. Dennoch kann der Betreiber für Angriffe von Hackern und dergleichen keine Verantwortung übernehmen.

5.2.
Der Schutz der persönlichen Daten unserer Interessenten, Kunden, Partner und Mitarbeiter sind uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten diese Daten daher ausschließlich auf Grundlage der geltenden gesetzlichen Bestimmungen (EU-DSGVO, DSGVO 2018, TKG 2003).

6. Website-Nutzung

6.1.

Der Betreiber stellt dem Kunden und Interessenten eine Onlineplattform zur Verfügung, über die sich diese zum Unternehmensgegenstand des Betreibers informieren können.

6.2.

Der Betreiber ist nicht verantwortlich für Websites, zu denen Links von der Betreiberwebsite bestehen.

6.3.

Trotz sorgfältiger Betreuung seiner Website kann der Betreiber nicht gewährleisten, dass der Betrieb seiner Website frei von Fehlern und Unterbrechungen ist.

Auch haftet der Betreiber nicht dafür, dass die Bestellung von E-Tickets über die Website jederzeit möglich ist. Der Betreiber ist berechtigt, die Website zeitweilig offline zu nehmen oder ihre Leistungen sonst zu beschränken, wenn dies aus Gründen der Sicherheit oder zum Zweck der Durchführung technischer Maßnahmen (insbes. Wartungsarbeiten) erforderlich ist.

Der Betreiber haftet nur bei zumindest grob fahrlässigem Verhalten.

7. Sonstige Bestimmungen

7.1.

Die Ungültigkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt die Gültigkeit aller weiteren Bestimmungen nicht.

7.2.

Schriftliche Erklärungen (insbesondere das Bestätigungs-Email des E-Tickets) erfolgen per E-Mail.

7.3.

Auf dieses Vertragsverhältnis kommt österreichisches Recht zur Anwendung. Als Gerichtsstand wird das sachlich zuständige Gericht in Wien vereinbart, es sei denn zwingende gesetzliche Bestimmungen normieren einen anderen Gerichtsstand.

Stand: Oktober 2023

General Terms and Conditions:



1. General Information

1.1.

These general terms and conditions apply to e-ticket contracts that are completed with the Time Travel in Vienna Betriebs GmbH (FN 348595s), Habsburgergasse 10a, 1010 Vienna (hereinafter referred to as “the operator”) through the internet platform www.timetravel-vienna.at with end consumers (hereinafter referred to as “customers”).

1.2.

The operator provides an online platform through which the customer can be informed about the business purpose of the operator and can purchase tickets to the experiences online. During the order process, individual or several e-tickets can be purchased. In this case, the following regulations apply for all e-tickets.

A valid email address is a prerequisite to purchase a ticket online.
The order is binding once the purchase process has been completed successfully.

1.3.

The contract for the purchase of an e-ticket is directly completed between the customer and the operator.

1.4.

Customers have the option to change/correct their data during the ticket shop process again (under “Shopping Cart”). By clicking on the “Continue order” button, the customer provides an offer for the operator to complete an e-ticket contract. The operator accepts such an offer by delivering a confirmation email that includes a PDF e-ticket that can be printed. The e-ticket contract comes into effect through this. The transfer of the e-ticket to the customer is carried out through a confirmation email from the operator. The customer must print out the e-ticket through the attached PDF.

1.5.

The e-ticket is only valid for the specified performance date (day, time, number of participants). If the customer does not appear on the agreed date, the validity expires. Postponement is possible after conclusion of the contract, but must be announced 24 hours in advance.

1.6.

Cancellation Policy: If canceled 24 hours before the visit, 100% of the amount paid will be refunded, after which the full amount will be charged.

1.7.

These general terms and conditions are provided to the customer with a separate link or via PDF download directly before the statement “I have read the general terms and conditions and agree to them” before conclusion of the contract.

By clicking on the “I have read the general terms and conditions and agree to them”, the customer recognizes their consent with the application of these general terms and conditions.

2. Payment

2.1.

The payment is carried out through the payment methods offered within the scope of the purchase process (credit cards, direct ebanking, PayPal). Other payment methods are not possible as of now.

In order to guarantee data security, data integrity and data transmission, the purchase transactions are SSL secured and processed further by the “**PAYONE GmbH**, Am Belvedere 10 · 1100 Wien · Österreich“ (<http://www.payone.com>).

2.2.

If a payment is returned before the tour begins, the e-ticket will be declared as invalid.

3. Prices

3.1.

All of the prices listed in the e-ticket system are in Euro including the legal value added tax applicable in Austria.

3.2.

If discounted prices are used, like for child fares, the proof for the discount must be provided before the performance begins.

Discounted children tickets can be purchased during the ticket purchase. Children are seen as individuals up to and including 14 years of age. The discount will be printed out on the e-ticket and directly inspected at the entrance before the performance begins.

4. Service disruptions and liability

4.1.

The operator reserves the right to block individual stations occasionally (at most 1 day per station and year) for maintenance and repair purposes.

5. Data privacy

5.1.

The operator uses a secure transmission method (SSL) to transfer customer data. Through this, the operator tries to reach the highest possible security standard. Nevertheless, the operator cannot take over any responsibility for attacks from hackers and similar individuals.

5.2.

The protection of the personal data of our prospects, customers, partners and employees is of special concern to us. Therefore, we process these data exclusively on the basis of the valid legal regulations (EU-DSGVO, DSG 2018, TKG 2003).

6. Website usage

6.1.

The operator provides the customers and interested parties with an online platform through which they may find out about the operator's business purpose.

6.2.

The operator is not responsible for websites that have links from the operator website.

6.3.

Despite diligent care of their website, the operator cannot guarantee that the website is free of errors and disruptions.

The operator is also not liable for allowing the possibility to order e-tickets through the website at all times. The operator is entitled to take the website temporarily offline or to limit its services if this is necessary for security reasons or in order to execute technical measures (in particular maintenance work).

The operator is only liable for at least gross negligent behavior.

7. Miscellaneous regulations

7.1.

The invalidity of individual regulations from these general terms and conditions does not affect the validity of all other regulations.

7.2.

Written statements (in particular the confirmation email from the e-ticket) are made by email.

7.3.

Austrian law applies to this contract relationship. The objectively responsible court in Vienna is agreed upon as the jurisdiction, unless mandatory statutory provisions normalize another place of jurisdiction.

Date: October 2023