



## INFORMATION FÜR ROLLSTUHLFAHRER

Wir heißen Sie herzlich Willkommen in der Zeit Montag-Freitag (ausgenommen Feiertage und Ferienzeit) **Tourstart von 10.00 bis 16.00 Uhr.**

Das Haus ist denkmalgeschützt und somit nicht ganz barrierefrei. Die ganze Erlebniswelt ist auf 2 Ebenen, Ebene minus1 und minus 2, aufgeteilt.

Tourstart - Abgang Barockstiege: Sie fahren ca. 10 Minuten vor Tourstart mit dem Treppenlift auf Niveau minus 2 und erleben dort mit der Gruppe die Preshow und 5D Kino. Nach dem 5D Kino sind ca. 10 Stufen zu überwinden, da hilft unser Personal gerne. Dann kommt die Türkenszene, Kaffeehauszene, Habsburger Show. Nach der Habsburger Show fahren Sie in Begleitung eines Time Travel Mitarbeiters mit dem Lift auf Ebene Minus 1 und erleben dort den Vorraum Walzersaal, Walzer Ride, die Kriegsjahre und den Fiaker Ride.

**Aufgrund der Brandschutzbestimmungen kann maximal 1 Rollstuhlfahrer pro Stunde starten.**

Wir ersuchen um Verständnis, dass wir an Wochenenden und Feiertagen keine Rollstuhlfahrer annehmen können, da wir in dieser **Zeit größtenteils alle 15 Minuten mit einer Tour starten.** Touren mit Rollstuhlfahrern dauern üblicherweise etwas länger und es braucht eine Person extra, um den Treppenlift zu bedienen, wochentags sind **wir dafür gut vorbereitet und können für Sie ein optimales Kundenerlebnis sicherstellen.**